|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ت** | **الفقرات** | **التقييم** | | | | |
| **جيد جداً** | **جيد** | **متوسط** | **مقبول** | **ضعيف** |
| 1 | **جودة ودقة الخدمة المقدمة** |  |  |  |  |  |
| 2 | **وضوح نموذج الطلب وسهولة الحصول عليه** |  |  |  |  |  |
| 3 | **سرعة تنفيذ وانجاز الخدمة** |  |  |  |  |  |
| 4 | **سرعة الاستجابة للطلب** |  |  |  |  |  |
| 5 | **طبيعة تعامل الموظفين** |  |  |  |  |  |
| 6 | **التسهيلات الاخرى** |  |  |  |  |  |

**زبوننا المحترم، نرجو منكم بيان تقييمكم لخدماتنا المقدمة إليكم، وكما في أدناه:**

**ملاحظات أخرى تذكر في الحقل أدناه:**

|  |
| --- |
|  |

**زبوننا المحترم، إذا كانت لديكم اي شكوى بإمكانكم استخدام الاستمارة (WI-111 -F01) المرفقة.**