

نموذج إستمارة شكوى

اسم المصرف		الفرع			
اسم مقدم الشكوى		طبيعي		معنوي	
رقم الهاتف		البريد الالكتروني			
العنوان		نوع الحساب			
الوظيفة		رقم الحساب		الرصيد	
				الدينار	
				الدولار	
				اخرى	
موضوع الشكوى					
المستندات ان وجدت					
نوع المستندات المرفقة					
نعم لا					
اقرار					
<p>اقر بأن جميع المعلومات التي ادليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع واتحمل المسؤولية كاملة عن عدم صحة هذه المعلومات كما اقر بأن موضوع الشكوى غير منظور امام القضاء والتزم بعدم احقيتي باتخاذ أي اجراء اخر في حالة الاتفاق مع المصرف على اجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ المصرف لهذا الاجراء</p>					
توقيع مقدم الشكوى		التاريخ			
توقيع الموظف مستلم الشكوى		التاريخ			
النتيجة التي توصل اليها قسم التوعية					
توقيع مدير قسم التوعية		التاريخ			